



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

دستور العمل

روش ارزیابی و رتبه بندی

شرکت های ارائه کننده خدمات مشاوره نما

سال ۱۳۹۵



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

## فهرست مطالب

۲	روش ارزیابی متقاضیان .....
۲	۱- شاخص‌ها و ملاک‌های ارزیابی فنی .....
۲	۱,۱ سوابق کاری، اجرایی و مالی .....
۶	۱,۲ توان فنی و مدیریتی .....
۸	۲- روش رتبه‌بندی .....
۸	۲,۱ تعاریف .....
۸	۲,۲ شرایط رتبه‌بندی .....
۱۰	۲,۳ حداقل الزامات دریافت پروانه .....
۱۲	پیوست ۱- دوره‌های آموزشی .....
۱۲	الف- دوره‌های مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات .....
۱۳	ب- دوره‌های مرتبط با امنیت اطلاعات .....
۱۴	پیوست ۲- نحوه آمادگی‌سازی و ارسال مدارک .....
۱۴	الف- نحوه آماده‌سازی زونکن .....
۱۵	ب- نحوه تکمیل فرم‌ها و ارسال مدارک .....



## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

## روش ارزیابی متقاضیان

به منظور ارزیابی متقاضیان حقوقی دریافت پروانه ارائه خدمات مشاوره و استقرار در حوزه نظام ملی مدیریت امنیت اطلاعات (نما)، هر یک از متقاضیان با ارایه مدارک و مستندات خواسته شده در دو فرایند ارزیابی فنی و ارزیابی اعتباری به صورت موازی مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت. در صورت کسب حداقل امتیازات و شرایط لازم در هر دو فرایند، رتبه مشخص و بر اساس آن پروانه فعالیت مذکور صادر خواهد شد.

### ۱- شاخص‌ها و ملاک‌های ارزیابی فنی

شاخص‌های ارزیابی فنی متقاضیان به دو دسته کلی ذیل تقسیم می‌شوند که در ادامه به توضیح آن پرداخته خواهد شد:

الف) سوابق کاری، اجرایی و مالی

ب) توان فنی و مدیریتی

#### ۱,۱ سوابق کاری، اجرایی و مالی

##### ۱,۱,۱ خدمات مشاوره و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

امتیاز هر یک از قراردادهای مرتبط با خدمات مشاوره و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات مطابق «فرمول شماره ۱» محاسبه خواهد گردید.

**نکته:** مستندات قراردادهایی مورد بررسی قرار خواهد گرفت که دارای جزئیات فازهای اجرایی، نام کارفرما، مبلغ و تاریخ شروع قرارداد و شرح خدمات باشند.

امتیاز قرارداد = امتیاز مبلغ قرارداد × ضریب سطح مشاوره × ضریب وضعیت قرارداد × ضریب نوع قرارداد

#### فرمول شماره ۱

در ادامه هر کدام از متغیرهای فرمول مورد بررسی قرار خواهد گرفت.



**دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی**  
**شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما**

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

**کد:**



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
 سازمان فناوری اطلاعات ایران

**ضریب سطح مشاوره:**

شرح خدمات و اهداف مورد انتظار مندرج در قرارداد بررسی خواهد شد و در یکی از دو سطح ذیل با ضرایب مربوط قرار خواهد گرفت:

ردیف	سطح مشاوره	ضریب
۱.	از مرحله شناسایی مخاطرات تا سطح ارزیابی و تحلیل مخاطرات و رویه‌های اجرای خط‌مشی	۰,۵
۲.	تا سطح پیاده‌سازی کامل سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ممیزی داخلی)	۱

**جدول شماره ۱: ضرایب سطح مشاوره**

**ضریب وضعیت قرارداد:**

ملاک اتمام یک قرارداد، ارایه حداقل یکی از مدارک ذیل می‌باشد:

(۱) مفصلا حساب بیمه

(۲) نامه معرفی جهت دریافت مفصلا حساب

(۳) نامه رسمی کارفرمای قرارداد مبنی بر اتمام قرارداد

لذا باید برای هر قرارداد مورد استناد، یکی از سه مدرک فوق‌الذکر ارایه و در فرم‌های مربوطه نیز نوع مدرک ارایه شده ذکر شود. در غیر این صورت قرارداد مذکور به شکل قرارداد‌های جاری مورد بررسی و امتیاز دهی قرار خواهد گرفت.

ردیف	وضعیت قرارداد	ضریب
۱.	قرارداد جاری	۰,۵
۲.	قرارداد پایان یافته	۱

**جدول شماره ۲: ضرایب وضعیت قرارداد**



**دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی**  
**شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما**

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

**کد:**



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
 سازمان فناوری اطلاعات ایران

**ضریب نوع قرارداد:**

قراردادهای منعقد بر اساس دو نوع ذیل طبقه‌بندی و مورد بررسی قرار می‌گیرند:

قرارداد اصلی مشاوره سیستم مدیریت امنیت اطلاعات: به قراردادی اطلاق می‌گردد که مستقیماً توسط مشاور با کارفرما منعقد شده باشد.

قرارداد همکاری مشاوره سیستم مدیریت امنیت اطلاعات: به قراردادی اطلاق می‌گردد که مشاور برای ارائه خدمات مشاوره با سایر مشاورین دارای پروانه فعالیت همکاری می‌نماید.

ردیف	نوع قرارداد	ضریب
۱.	قرارداد همکاری مشاوره سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۰.۵
۲.	قرارداد اصلی مشاوره سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۱

**جدول شماره ۳: ضرایب نوع قرارداد**

**نکته:** تنها قراردادهایی مورد بررسی و محاسبه قرار می‌گیرند که طی ۳ سال اخیر، قبل از زمان درخواست متقاضی دریافت پروانه، منعقد شده باشند.

**امتیاز مبلغ قرارداد:**

قراردادهای منعقد بر اساس سطوح ریالی ذیل طبقه‌بندی و امتیازدهی می‌شوند:

ردیف	مبلغ قرارداد	ضریب
۱.	قراردادهای مساوی یا کمتر از ۲۰۰ میلیون ریال	۳
۲.	قراردادهای بیش از ۲۰۰ و مساوی یا کمتر از ۴۵۰ میلیون ریال	۶
۳.	قراردادهای بیش از ۴۵۰ و مساوی یا کمتر از ۷۰۰ میلیون ریال	۱۰
۴.	قراردادهای بیش از ۷۰۰ میلیون ریال	۱۵

**جدول شماره ۳: ضرایب مبلغ قرارداد**



## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

### ۱,۱,۲ خدمات امنیت فناوری اطلاعات

به ازای قراردادهای به اتمام رسیده در ۳ سال اخیر مرتبط با حوزه خدمات امنیت فناوری اطلاعات (به غیر از قراردادهای صرفاً فروش تجهیزات)، با ارایه مدارک مستدل که در شرایط ملاک اتمام یک قرارداد توضیح داده شده است، ۲ امتیاز به متقاضی تعلق می‌گیرد. مجموع امتیازات قراردادهای مرتبط تا سقف ۱۰ امتیاز، به عنوان امتیاز مکسوم به این بخش محاسبه خواهد گردید.

### ۱,۱,۳ اظهارنامه مالیاتی

به ازای ارایه هر اظهارنامه ثبت شده در حوزه‌های سازمان امور مالیاتی کشور در ۳ سال اخیر، ۲ امتیاز و حداکثر تا ۶ امتیاز در نظر گرفته می‌شود.

**نکته:** ارائه صفحه اول و دوم و مشخص بودن کد رهگیری لازم می‌باشد.

### ۱,۱,۴ گواهی‌های مدیریتی

متقاضیان با ارایه گواهی‌نامه مدیریتی با اعتبار زمانی در استانداردهای ذکر شده مطابق «جدول شماره ۴» می‌توانند امتیاز کسب نمایند. حداکثر امتیاز قابل کسب در این بخش ۱۰ امتیاز است.

ISO/IEC 9001	ISO/IEC 20000	ISO/IEC 27001	گواهی‌نامه
۲	۴	۶	امتیاز

**جدول شماره ۴**

### ۱,۱,۵ رتبه شورای عالی انفورماتیک

رتبه کسب شده در شورای عالی انفورماتیک بر اساس اطلاعات متقاضی، مندرج در سامانه اطلاعات عوامل نظام فنی و اجرایی کشور به آدرس اینترنتی: [sajar.mporg.ir](http://sajar.mporg.ir) در یکی از سه رشته «شبکه داده‌ها» یا «مشاوره و نظارت بر اجرای طرح‌های انفورماتیکی» و «امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات» با داشتن اعتبار زمانی، احراز و امتیازهای متعلقه به شرح «جدول شماره ۵» محاسبه می‌گردد.

رتبه	یک و دو	سه و چهار و پنج	شش و هفت
امتیاز	۵	۳	۱

**جدول شماره ۵**



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

**دستور العمل روش ارزیابی و رتبه بندی**  
**شرکت های ارائه کننده خدمات مشاوره نما**

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

**کد:**



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

محاسبه امتیاز قابل کسب در این قسمت بر اساس «جدول شماره ۶» می باشد:

عنوان	واحد	امتیاز واحد	حد اکثر امتیاز هر آیتم	حداکثر امتیاز گروه
* خدمات مشاوره اصلی یا همکاری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	طبق فرمول شماره ۱		محدودیت ندارد	محدودیت ندارد
خدمات امنیت فناوری اطلاعات	قرارداد	۲	۱۰	۱۰
گواهی های مدیریتی	گواهی	طبق جدول شماره ۴	۱۰	۲۰
رتبه شورای عالی انفورماتیک		طبق جدول شماره ۵	۵	
انضباط مالی	اظهارنامه	۲	۶	

**جدول شماره ۶**

\***تذکره:** کسب حداقل ۱۰ امتیاز از مجموع امتیازات آیتم ستاره دار برای کسب رتبه های ۱ و ۲ الزامی است.

**۱,۲ توان فنی و مدیریتی: (۵۰ امتیاز)**

**۱,۲,۱ تحصیلات پرسنل**

به ازای ارایه مدارک تحصیلی پرسنل معرفی شده، (فرم پ-۴)، مطابق «جدول شماره ۷» امتیاز تعلق خواهد گرفت. حداکثر امتیاز قابل کسب از این بخش ۱۲ امتیاز می باشد.

لیسانس	فوق لیسانس	دکتری
۱ امتیاز	۱/۵ امتیاز	۲ امتیاز

**جدول شماره ۷**



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

برای پذیرش مدارک تحصیلی، رایحه مدارک ذیل الزامی است:

- (۱) برای هریک از پرسنل تنها یک مدرک تحصیلی ملاک محاسبه امتیازات قرار می‌گیرد.
- (۲) برای دریافت امتیاز مدرک تحصیلی، ارائه دانش‌نامه یا گواهی پایان تحصیلات الزامی است.
- (۳) کلیه مدارک تحصیلی مربوط به دانشگاه‌های خارج از کشور باید به تایید وزارت علوم تحقیقات و فناوری رسیده باشد.

**نکته:** برای اثبات همکاری رایحه لیست بیمه سه ماهه اخیر الزامی است.

### ۱,۲,۲ کارشناسان و مدیران دارای گواهینامه‌های آموزشی مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات

به ازای رایحه گواهی‌نامه آموزشی معتبر و مرتبط با حوزه‌های مدیریت امنیت اطلاعات برای پرسنل معرفی شده در لیست اسامی مورد ارزیابی، (فرم پ-۴)، ۲ امتیاز محاسبه خواهد شد.

**نکته بسیار مهم:** از اول مهرماه ۱۳۹۵، تنها به مدارک آموزشی امتیاز تعلق می‌گیرد که از سوی شرکت‌های دارای گواهی ارائه خدمات آموزشی نما صادر شده باشد.

### ۱,۲,۳ کارشناسان و مدیران دارای گواهینامه‌های آموزشی مرتبط با امنیت اطلاعات

به ازای رایحه گواهی‌نامه آموزشی مرتبط با امنیت اطلاعات برای پرسنل معرفی شده در لیست اسامی مورد ارزیابی (فرم پ-۴)، یک (۱) امتیاز محاسبه خواهد شد.

**نکته:** گواهینامه‌های آموزشی دوره‌ها می‌بایست منطبق با دوره‌های مندرج در «پیوست ۱» باشد و دوره‌های آموزشی با مدت کمتر از ۱۶ ساعت مورد محاسبه قرار نمی‌گیرد.

### ۱,۲,۴ کتب منتشر شده در زمینه مدیریت امنیت اطلاعات

کتب منتشر شده در زمینه مدیریت امنیت اطلاعات هر یک از پرسنل معرفی شده در لیست اسامی مورد ارزیابی (فرم پ-۴) با رایحه مدارک مثبت قابل ارزیابی می‌باشد. به ازای هر کتاب پذیرفته شده در این حوزه، ۶ امتیاز و حداکثر ۱۲ امتیاز به متقاضی تعلق می‌گیرد.

### ۱,۲,۵ سوابق مدیریتی مدیر عامل

به ازای هر سال سابقه مدیریتی مدیرعامل (به عنوان مدیرعامل یا هیات مدیره) براساس رایحه روزنامه رسمی، ۲ امتیاز و حداکثر ۶ امتیاز تعلق می‌گیرد.

حداکثر مجموع امتیاز قابل کسب در این قسمت ۵۰ امتیاز و محاسبه امتیاز بر اساس «جدول شماره ۸» می‌باشد:



**دستور العمل روش ارزیابی و رتبه بندی**  
**شرکت های ارائه کننده خدمات مشاوره نما**



ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

**کد:**

حد اکثر امتیاز گروه	حد اکثر امتیاز هر آیت	امتیاز واحد	واحد	عنوان
۴۴	۱۲	طبق جدول شماره ۷	نفر	کارشناسان تمام وقت دارای مدارک تحصیلی
	۱۸	۲	گواهینامه	کارشناسان و مدیران دارای گواهینامه های آموزشی مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات
	۱۴	۱	گواهینامه	کارشناسان و مدیران دارای گواهینامه های آموزشی مرتبط با امنیت اطلاعات
		۶	کتاب	ارایه کتب منتشر شده در زمینه مدیریت امنیت اطلاعات
۶	۶	۲	سال	سوابق مدیریتی مدیر عامل

**جدول شماره ۸**

**۲- روش رتبه بندی**

**۲,۱ تعاریف:**

**رتبه:** طبقه امتیازی است بین اعداد ۱ الی ۳ که براساس شاخص های تعیین شده به شرکت های ارائه کننده خدمات مشاوره اختصاص داده می شود.

**رتبه بندی:** فرایندی است برای یک نوع مقیاس گذاری به منظور طبقه بندی شرکت های دارای پروانه فعالیت مشاوره که از طریق آن سطح فعالیت هر یک از شرکت های مشاوره دهنده تعیین و متناسب با هر سطح فعالیت، شرایط کاری آنها مشخص می شود.

**۲,۲ شرایط رتبه بندی**

داشتن حداقل الزامات اشاره شده در بند ۲,۳ و کسب احراز صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی شرکت مطابق راهنمای ارزیابی اعتباری از مراجع ذیصلاح، برای کلیه متقاضیان با هر رتبه الزامی است.

**۲,۲,۱ شرایط کسب رتبه ۱:**

✓ کسب امتیاز ۹۰ به بالا مطابق شاخص ها و روش ارزیابی متقاضیان احراز صلاحیت ارایه خدمات مشاوره نما.



## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

✓ شرکت کارشناسان معرفی شده در فرایندهای ارزیابی فنی اعلام شده از سوی سازمان (مانند مصاحبه حضوری یا آزمون) و کسب امتیاز ارزیابی فنی.

**توجه:** برای شرکت‌های رتبه ۱ خدمات مشاوره، سقف و محدودیتی در تعداد و حجم قراردادهای همزمان وجود ندارد.

#### ۲,۲,۲ شرایط کسب رتبه ۲:

✓ کسب امتیاز ۶۰ به بالا تا ۹۰ مطابق شاخص‌ها و روش ارزیابی متقاضیان احراز صلاحیت ارائه خدمات مشاوره نما.

✓ شرکت کارشناسان معرفی شده در فرایندهای ارزیابی فنی اعلام شده از سوی سازمان (مانند مصاحبه حضوری یا آزمون) و کسب امتیاز ارزیابی فنی.

**توجه:** شرکت‌های رتبه ۲ خدمات مشاوره، امکان انجام حداکثر ۴ قرارداد همزمان با موضوع مشاوره مدیریت امنیت اطلاعات و با حجم ارزش ریالی مجموعاً ۱۰۰۰۰ میلیون ریال را دارا می‌باشند.

**نکته:** شرکت‌هایی که موفق به کسب امتیاز ۷۵ به بالا تا ۹۰ شوند پروانه فعالیت رتبه ۲ در «حوزه ارائه‌کننده خدمات مشاوره و استقرار نما» و شرکت‌هایی که موفق به کسب امتیاز ۶۰ به بالا تا ۷۵ شوند پروانه فعالیت رتبه ۲ در «حوزه ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما» کسب می‌نمایند.

#### ۲,۲,۳ شرایط کسب رتبه ۳:

✓ کسب امتیاز ۲۰ به بالا تا ۶۰ مطابق شاخص‌ها و روش ارزیابی متقاضیان احراز صلاحیت ارائه خدمات مشاوره نما.

✓ شرکت کارشناسان معرفی شده در فرایندهای ارزیابی فنی اعلام شده از سوی سازمان (مانند مصاحبه حضوری یا آزمون) و کسب امتیاز ارزیابی فنی.

**توجه:** شرکت‌های رتبه ۳ خدمات مشاوره، امکان انجام حداکثر ۲ قرارداد همزمان با موضوع مشاوره مدیریت امنیت اطلاعات و با حجم ارزش ریالی مجموعاً ۲۵۰۰ میلیون ریال را دارا می‌باشند.

**تبصره:** در صورتی که دارندگان رتبه‌های فوق‌الذکر تمایل به انعقاد قراردادهای همزمان بیش از سقف‌های تعیین شده را داشته باشند، جهت کسب مجوز می‌بایست مراتب را به سازمان فناوری اطلاعات ایران (اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات - نما) اعلام نمایند. پس از بررسی، در صورت وجود دلایل قابل قبول، مجوز مربوطه صادر و ابلاغ خواهد شد.



## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

## ۲,۳ حداقل الزامات دریافت پروانه

- ۱- متقاضی دریافت پروانه باید شرکت غیر دولتی و ایرانی باشد.
  - ۲- کلیه سهامداران، مدیران، کارشناسان و کارکنان متقاضی باید تابعیت یکتای ایرانی داشته باشند. (داشتن تابعیت کشوری دیگر از سوی آنها باعث نقض این بند می‌شود).
  - ۳- متقاضی دریافت پروانه فعالیت لازم است موضوع فعالیت «ارایه خدمات مشاوره» در زمینه فعالیت‌های مرتبط با فناوری اطلاعات را در اساسنامه خود درج نموده باشد.
  - ۴- کارشناسان معرفی شده لازمست در فرایندهای ارزیابی فنی اعلام شده از سوی سازمان (مانند مصاحبه حضوری یا آزمون) شرکت نموده و امتیاز ارزیابی فنی قابل قبول را کسب نماید.
  - ۵- پذیرفتن و رعایت مفاد مندرج در «موافقتنامه» برای دریافت پروانه فعالیت در حوزه مشاوره نما الزامی می‌باشد.
  - ۶- متقاضی دریافت پروانه فعالیت لازم است حداقل دارای ۳ کارشناس برای کسب رتبه ۳ و ۴ کارشناس برای کسب رتبه ۲ و ۶ کارشناس برای کسب رتبه ۱ با شرایط ذیل باشد:
- الف- داشتن گواهی‌نامه آموزشی «پیاده‌سازی پیشرفته مدیریت امنیت اطلاعات»<sup>۱</sup> یا «سرممیزی مدیریت امنیت اطلاعات»<sup>۲</sup> براساس آخرین ویرایش منتشر شده استاندارد ۲۷۰۰۱ حداقل برای یک نفر از معرفی شدگان در فرم پ-۴.
- ب- داشتن حداقل یک گواهی‌نامه آموزشی «پیاده‌سازی مدیریت امنیت اطلاعات» براساس آخرین ویرایش منتشر شده استاندارد ۲۷۰۰۱ و یک گواهی‌نامه آموزشی مرتبط با «امنیت اطلاعات» مندرج در جدول دوره‌های آموزشی پیوست برای سایر معرفی شدگان در فرم پ-۴.
- پ- دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم برای کلیه افراد معرفی شده.
- ت- حضور در لیست بیمه سه ماهه اخیر شرکت برای کلیه افراد معرفی شده.
- ث- کسب احراز صلاحیت اشخاص معرفی شده، مطابق راهنمای ارزیابی اعتباری از مراجع ذیصلاح.

Lead Implementer<sup>۱</sup>

Lead Auditor<sup>۲</sup>



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

نکاتی که در زمان تکمیل و ارائه مدارک ارزیابی، لازمست مورد توجه قرار گیرد عبارتند از:

- ۱) داشتن حداقل یکی از شرایط «الف یا ب» و کلیه شرایط «پ تا ث» برای همه افراد معرفی شده در فرم پ-۴ الزامی است.
- ۲) انحصار، ارائه قرارداد یکساله برای یک نفر از پرسنل به جای در لیست بیمه، پذیرفته می‌شود.
- ۳) اعضای هیات مدیره شرکت نیازی به ارائه لیست بیمه ندارند.
- ۴) متقاضیان دریافت پروانه ارائه خدمات مشاوره و استقرار می‌بایست حداقل ۷۵ امتیاز را کسب نموده باشند.
- ۵) کسب حداقل ۱۰ امتیاز از مجموع امتیازات آیت‌های خدمات مشاوره به عنوان پیمانکار اصلی یا همکار برای کسب رتبه‌های یک و دو الزامی است.
- ۶) شرکت کارشناسان معرفی شده در امتحان کتبی و مصاحبه حضوری و کسب امتیاز لازم در این قسمت برای کلیه متقاضیان جدید دریافت پروانه با اکتساب هر رتبه الزامی است.
- ۷) پذیرش مجدد درخواست احراز صلاحیت، برای متقاضیانی که حداقل الزامات را برای کسب پروانه نداشته‌اند، حداقل ۳ ماه پس از اعلام عدم پذیرش صورت خواهد گرفت.



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

## پیوست ۱ – دوره های آموزشی

### الف – دوره های مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات

ردیف	نام دوره
۱	ممیزی داخلی مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس: ISIRI-ISO/IEC 27001
۲	گذار به سرممیزی ISIRI-ISO/IEC 27001
۳	شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک: ISO/IEC 27005
۴	الزامات استاندارد امنیت شبکه بر اساس ISO/IEC 27033
۵	الزامات استاندارد امنیت برنامه های کاربردی بر اساس: ISO/IEC 27034
۶	الزامات استاندارد مدیریت رخدادهای امنیت اطلاعات بر اساس: ISO/IEC 27035



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

**دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی  
شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما**

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

**کد:**



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

**ب- دوره‌های مرتبط با امنیت اطلاعات**

ردیف	نام دوره
۱	امنیت در مجازی سازی و سیستم های رایانش ابری اختصاصی
۲	اصول ایمن سازی سیستم های عامل ویندوز
۳	اصول ایمن سازی پایگاه های داده
۴	اصول ایمن سازی سیستم های عامل لینوکس و یونیکس
۵	اصول پیشرفته امنیت شبکه
۶	اصول پیشرفته تشخیص نفوذ
۷	اصول تحلیل و طراحی امن نرم افزارهای کاربردی
۸	اصول تولید کد منبع امن
۹	اصول عملکرد سیستم های پیشگیری از افشای اطلاعات
۱۰	اصول مهندسی امنیت اطلاعات و ارتباطات
۱۱	آزمون نفوذ و روش های ایمن سازی نرم افزار های تحت وب
۱۲	آزمون نفوذ و هک قانونی سیستم های ارتباطی بی سیم و تکنیک های دفاعی آن
۱۳	آزمون نفوذ و هک قانونی شبکه های کامپیوتری
۱۴	تکنیک های مقابله با بدافزارها
۱۵	تکنیک های نفوذ و تولید کد سوء استفاده
۱۶	پی جویی و کشف جرایم سایبری
۱۷	ممیزی فنی امنیت سیستمهای اطلاعاتی

و سایر دوره های مرتبط .



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

## دستورالعمل روش ارزیابی و رتبه‌بندی

### شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات مشاوره نما

ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

## پیوست ۲ - نحوه آماده‌سازی و ارسال مدارک

لازمست متقاضیان احراز صلاحیت، اطلاعات مورد نیاز را در فرم‌های طراحی شده که فایل آن‌ها را از سایت سازمان فناوری اطلاعات ایران دانلود نموده اند، درج و فرم‌های تکمیل شده را چاپ و به همراه مستندات مثبت و پشتیبان در ۲ زونکن مجزا (فنی - اعتباری) به ترتیبی که در ذیل توضیح داده شده تنظیم و ارایه نمایند تا براساس آنها امتیازات متعلقه محاسبه گردد.

### الف - نحوه آماده‌سازی زونکن

متقاضیان می‌بایست نام شرکت و همچنین حوزه مورد تقاضا جهت احراز صلاحیت را (مطابق با رنگ مشخص شده در جدول زیر) بر روی برجسب‌ها به صورت واضح و خوانا درج نمایند. فایل نمونه این برجسب‌ها، در بسته حاضر و در پوشه «فرم‌های قابل ارسال به سازمان فناوری اطلاعات ایران» آمده است. متقاضیان می‌بایست از این پیوست‌ها پرینت قرمز رنگ تهیه نموده و پس از جداسازی، آنها را مطابق «شکل ۱»، بر روی جلد و عطف (گوشه) زونکن بچسبانند. (البته به‌جز زونکن مربوط به حوزه مورد تقاضا یک زونکن مربوط به ارزیابی اعتباری نیز وجود دارد که از برجسب مشخص شده برای آن استفاده می‌شود).



شکل ۱



**دستور العمل روش ارزیابی و رتبه بندی**  
**شرکت های ارائه کننده خدمات مشاوره نما**



ITC\_WI\_CI\_Evaluation\_941202\_RW03

**کد:**

رنگ بندی برچسب عطف زونکن	رنگ بندی برچسب روی زونکن	حوزه مورد تقاضا
		ارزیابی اعتباری
		مشاوره

**جدول رنگ بندی برچسب های روی زونکن مدارک**

**ب – نحوه تکمیل فرم ها و ارسال مدارک**

- اطلاعات کلیه مدارک مثبت به صورت کامل به ترتیب در فرم متقاضیان احراز صلاحیت توسط متقاضی درج گردد.
  - فرم ها و مدارک پشتیبان به ترتیب شماره ای که پس از پرینت نهایی ظاهر می گردد در زونکن قرارداد شده شود برای مثال در صفحه اول زونکن فرم پ-۱ که با شماره ۱ مشخص شده است قرار می گیرد و بعد از آن فرم الزامات شرکت (شماره ۲) و به همین ترتیب مدارک و فرم ها تا فرم شماره ۳۴ در زونکن قرارداد می شود. در بعضی از صفحات فقط مدارک پشتیبان مورد نیاز است مثلا در پشت صفحات ۶ و ۷، روزنامه های رسمی و اساسنامه شرکت با اطلاعات خواسته شده قرار می گیرد.
  - صفحات کلیه فرم ها پس از تکمیل پرینت و به مهر و امضای صاحبان امضای مجاز در شرکت متقاضی برسد.
  - کپی کلیه مدارک و مستندات مورد استناد در زونکن قرار گرفته و هر بخش با یک جداکننده از سایر بخش ها مجزا گردد.
  - اسکن کلیه فرم های تکمیل شده و مدارک پشتیبان آنها (پس از پرینت به همراه مهر و امضای شرکت) به همراه فایل فرم الکترونیکی تکمیل شده با فرمت InfoPath در دو نسخه لوح فشرده ( DVD/CD ) قرار گیرد و به همراه زونکن فنی تحویل داده شود.
  - از قرارداد مستندات داخل کاور و یا تهیه مستندات به شکل کتابچه سیمی و غیره خودداری شود.
  - متقاضیان در نهایت ۲ نسخه زونکن (فنی و اعتباری) و ۳ نسخه لوح فشرده (۲ نسخه فنی و یک نسخه اعتباری) تحویل خواهند داد.
- توجه:** رعایت کلیه نکات فوق الزامیست و در صورت عدم رعایت، مستندات مورد ارزیابی قرار نخواهد گرفت.